

# Datenschutzerklärung

## Vorwort

Herzlich Willkommen auf unserer Webseite! Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer KiTa Kunterbunt der Stadt Waldkraiburg sowie unseren Services und Leistungen. Die KiTa Kunterbunt (im Folgenden: „wir“, „uns“, „unser“) bekennt sich zu einem verantwortungsvollen Datenschutz und nimmt diesen besonders ernst. Ein sorgsamer Umgang mit Ihren Daten hat für uns eine sehr hohe Priorität. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlich geltenden Regelungen und Vorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten, insbesondere im Sinne der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), den weiteren in Deutschland geltenden Datenschutzbestimmungen sowie den jeweiligen landesspezifischen Ausführungsgesetzen. Anhand dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie ausführlich über unseren Datenschutz, die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte informieren. Die folgenden Informationen über diese Verwertung von Daten beziehen sich insbesondere auf Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung.

Als personenbezogene Daten gelten diejenigen Informationen, welche unter Umständen eine Identifikation von Ihnen, beziehungsweise einer natürlichen Person, möglich machen könnte. Somit zählen zu den personenbezogenen Daten beispielsweise Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum oder die jeweilige IP-Adresse. Sogenannte anonyme Daten beziehen sich auf Daten, die unter Umständen zwar verwertet werden können, aus denen allerdings keinerlei Rückschluss auf eine natürliche Person beziehungsweise ein Personenbezug zum / zur individuellen Nutzer\*in hergestellt werden kann.

Es ist grundsätzlich möglich, unsere Webseite ohne jegliche Angabe von personenbezogenen Daten zu nutzen. Sollte eine betroffene Person individuelle oder besondere Services auf unserer Homepage, beziehungsweise über unsere Homepage in Anspruch nehmen, kann unter Umständen, abhängig vom jeweiligen Service, eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Sollte eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten von unserer Seite aus nötig, beziehungsweise erforderlich werden und es besteht in diesem Verarbeitungszusammenhang der betreffenden Daten keine gesetzliche Grundlage, werden wir grundsätzlich die Einwilligung der betroffenen Person einholen um Daten zu speichern und zu verarbeiten.

Als verantwortungsvolles Unternehmen haben wir verschiedene organisatorische und technische Maßnahmen ergriffen und erfolgreich umgesetzt, die einen sehr guten Schutz jeglicher durch unsere Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten gewährleisten.

Wir möchten dennoch ausdrücklich darauf hinweisen, dass gerade eine internetbasierte Datenübertragung in ihren Grundzügen Sicherheitslücken aufweist, sodass wir keinen vollkommenen Schutz gewährleisten können. Dies bezieht sich insbesondere auf Übertragungswege, die durch Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden und auf die wir keinen Einfluss haben, sowie den genutzten Browser für das Internet. Da ein kompletter Schutz nicht garantiert werden kann, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, jegliche personenbezogenen Daten, die wir für eine Zusammenarbeit mit Ihnen benötigen, uns auch auf einem alternativen Weg mitzuteilen, beispielsweise telefonisch oder postalisch.

## Erklärung zu gendergerechter Sprache

Wir setzen uns als Unternehmen dafür ein, dass Menschen jeglichen Geschlechts identisch behandelt werden. Uns ist bewusst, dass Sprache und Schrift Wirklichkeit konstruiert, weswegen wir in unserer Datenschutzerklärung bemüht sind, stets geschlechterneutral zu kommunizieren oder jegliches Geschlecht in die Ausführungen mit einzubeziehen. Sollte uns dies leider an einigen Stellen nicht gelungen sein, möchten wir an dieser Stelle ausdrücklich betonen, dass wir in dieser Datenschutzerklärung jederzeit jegliches Geschlecht gleichberechtigt ansprechen – männlich, weiblich und divers.

## 1. Begriffsdefinitionen und -bestimmungen

Die Datenschutzerklärung der Stadt Waldkraiburg wurde mit Begrifflichkeiten beziehungsweise Begriffen im Allgemeinen konzipiert, die durch den Verordnungs- und Richtlinienggeber (explizit: die Europäische Union) beim Erlass der EU-DSGVO genutzt wurden. Da wir stets darum bemüht sind, unsere Datenschutzerklärung für unsere Kundinnen und Kunden, die Nutzer\*innen unserer Internetseiten, sowie grundsätzlich für die Öffentlichkeit so übersichtlich und einfach lesbar wie möglich auszuführen, definieren und erklären wir im Folgenden Begriffe und Begrifflichkeiten, die in unserer Datenschutzerklärung auftauchen:

### 1.1 personenbezogene Daten

Als personenbezogene Daten gelten diejenigen Informationen, durch die eine Identifikation einer natürlichen Person (in unserer Datenschutzerklärung: „betroffene Person“) möglich wäre. Dabei wird jede natürliche Person, die indirekt oder direkt identifiziert werden kann, zu einer identifizierbaren Person. Dies bezieht sich auf eine Identifikation mittels einer Kennungszuordnung zu einer Kennung beziehungsweise Kennnummer, einem Namen, einer Online-Kennung oder einem Standort. Darüber hinaus gilt dies für eine Identifikation, durch die Merkmale identifiziert werden könnten, welche Ausdruck der physiologischen, psychischen, genetischen, physischen, kulturellen, wirtschaftlichen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

## 1.2 Verarbeitung

Als Verarbeitung gelten jeglicher Vorgang oder jegliche Reihe von Vorgängen, welche durch die Hilfe oder ohne die Hilfe automatisierter Verfahren im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten vorstattengehen. Dies betrifft unter anderem das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten.

## 1.3 betroffene Person

Eine betroffene Person stellt eine identifizierbare oder bereits identifizierte natürliche Person dar, deren personenbezogene Daten durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden können.

## 1.4 Pseudonymisierung

Als Pseudonymisierung wird die Verarbeitung personenbezogener Daten bezeichnet, die so gesammelt und verwertet werden, dass die personenbezogenen Daten auch durch Zuhilfenahme weiterer Informationen nicht mehr eindeutig einer betroffenen Person zugeordnet werden können. Dies gilt, sofern diese weiteren Informationen gesondert aufbewahrt werden und diversen organisatorischen und technischen Maßnahmen unterliegen, die sicherstellen, dass diese personenbezogenen Daten keiner identifizierbaren oder bereits identifizierten Person zugewiesen werden können.

## 1.5 Profiling

Profiling definiert jegliche mögliche Art einer automatisierten beziehungsweise automatischen Erfassung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die das Ziel verfolgt, diese personenbezogenen Daten dafür zu verwenden, einzelne oder mehrere persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, auszulesen. Explizit dient diese Auslesung der Bewertung, Voraussagung oder Analyse, beispielsweise von wirtschaftlicher Lage, Arbeitsleistung, Interessen, persönlichen Vorlieben, Verhalten, Gesundheit, Zuverlässigkeit, Ortswechsel oder dem aktuellen beziehungsweise einem ehemaligen Aufenthaltsort.

## 1.6 Einschränkung der Verarbeitung

Die Markierung von gespeicherten personenbezogenen Daten mit dem Ziel, diese in deren zukünftiger Verarbeitung einzuschränken, wird Einschränkung der Verarbeitung genannt.

## 1.7 Empfänger

Jede natürliche oder juristische Person, Einrichtung, Behörde oder andere Stelle gelten als Empfänger, wenn an diesen Empfänger personenbezogene Daten

übermittelt oder offengelegt werden (müssen). Es ist dabei irrelevant, ob es sich beim Empfänger um einen Dritten handelt oder nicht. Eine Behörde, die durch einen bestimmten Auftrag einer Untersuchung nach dem Recht der Europäischen Union (EU) oder dem Recht eines der Mitgliedsstaaten der EU personenbezogene Daten unter Umständen erhält beziehungsweise erhalten muss, wird nicht unter dem Begriff Empfänger erfasst.

#### 1.8 für die Verarbeitung Verantwortlicher

Der für die Verarbeitung Verantwortliche (auch: „Verantwortlicher“) ist diejenige juristische oder natürliche Person, Einrichtung, Behörde oder sonstige Stelle, die gemeinsam oder allein in Eigenverantwortung über Mittel und Zwecke dieser Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Sofern einzelne oder mehrere Mittel und / oder Zwecke durch geltendes Recht in der Europäischen Union oder im jeweiligen Mitgliedsstaat der EU vorgegeben sind, kann der Verantwortliche, beziehungsweise können die bestimmten Kriterien, seiner Benennung nach dem Recht der EU oder dem Recht der Mitgliedsstaaten der EU vorgesehen werden.

#### 1.9 Auftragsverarbeiter / Auftragsdatenverarbeiter

Jede natürliche oder juristische Person, Einrichtung, Behörde oder andere Stelle, die im Sinne und im Auftrag des Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeitet, gilt als Auftragsverarbeiter beziehungsweise Auftragsdatenverarbeiter.

#### 1.10 Dritter

Als Dritter wird eine juristische oder natürliche Person, Einrichtung, Behörde oder andere Stelle bezeichnet, die neben der betroffenen Person, dem Auftragsverarbeiter, dem Verantwortlichen oder Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters eingesetzt werden und befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

#### 1.11 Einwilligung

Eine Einwilligung stellt jegliche von der betroffenen Person freiwillig und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung dar, die in Form einer eindeutig bestätigenden Handlung oder offensichtlichen Erklärung abgegeben wird und sich darauf bezieht, dass diese betroffene Person mit der Verarbeitung der sie direkt oder indirekt betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2. Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung (für die Verarbeitung Verantwortlicher)

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO, im Sinne sonstiger geltender Datenschutzgesetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie im Sinne der Datenschutzrichtlinien der Bundesrepublik Deutschland ist:

Die KiTa Kunterbunt der Stadt Waldkraiburg

Vertreten durch den ersten Bürgermeister

Robert Pötzsch

Stadtplatz 26

84478 Waldkraiburg

Deutschland

Kontakt: Tel.: 08638 959-0 | Fax.: 08638 959-200 | E-Mail: [stadt@waldkraiburg.de](mailto:stadt@waldkraiburg.de) |

Web: [www.waldkraiburg.de](http://www.waldkraiburg.de)

Impressum:

<https://www.waldkraiburg.de/stadt-verwaltung/impressum-stadt-verwaltung>

### 3. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Unsere KiTa Kunterbunt der Stadt Waldkraiburg wird durch einen externen behördlichen Datenschutzbeauftragten unterstützt, welcher von der Firma GATACA GmbH gestellt wird und bei Fragen rund um das Thema Datenschutz gerne kontaktiert werden kann.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Frau Verena Bauer

GATACA GmbH

Am Riettor 4

78048 Villingen-Schwenningen

Deutschland

Kontakt:

Tel.: 07721 887979-15 | E-Mail: [datenschutz@gataca.de](mailto:datenschutz@gataca.de) | Web: [www.gataca.de](http://www.gataca.de)

### 4. Rechte der betroffenen Person

Wir möchten Sie zunächst über Ihre Rechte als betroffene Person aufklären. Diese Rechte der jeweiligen betroffenen Person sind in den Artikeln 15 bis 22 der EU-DSGVO formuliert.

Die Rechte der betroffenen Person umfassen:

#### 4.1 Recht auf Auskunft (geregelt in Art. 15 EU-DSGVO)

Der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber räumt jeder durch die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Person das Recht ein, beim für die Verarbeitung Verantwortlichen jederzeit und ohne Kosten eine Auskunft über die im Bezug zur jeweiligen betroffenen Person gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso hat jede betroffene Person das Recht, eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Durch die EU-DSGVO stehen der betroffenen Person folgende Informationen als Auskunft zur Verfügung:

- die Zwecke der Verarbeitung.

- die verschiedenen personenbezogenen Datenkategorien, welche verarbeitet werden.
- die Kategorien und / oder Empfänger, gegenüber denen die jeweiligen personenbezogenen Daten der betroffenen Person bereits offengelegt worden sind oder nicht offengelegt werden (sollen). Dies gilt insbesondere bei Empfängern aus Drittländern oder auch bei internationalen Organisationen.
- sofern möglich, die von uns geplante Dauer, in der die personenbezogenen Daten der betroffenen Person gespeichert werden oder alternativ, sofern dies nicht möglich ist, die Kriterien, welche bei der Festlegung der Speicherdauer zum Tragen kommen.
- sollten die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben worden sein, stehen der betroffenen Person jegliche verfügbaren Informationen über die Datenherkunft zu.
- das Bestehen des Beschwerderechts bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.
- das Bestehen des Rechts auf Löschung oder Berichtigung der die betroffene Person betreffenden personenbezogenen Daten oder das Bestehen auf eine Verarbeitungseinschränkung durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder das Bestehen eines Rechts auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling auf Grundlage von Art. 22 Abs. 1 und 4 EU-DSGVO (in eben diesen Fällen). Die betroffene Person hat das Recht auf detaillierte und eindeutige Informationen über die gewählte und angewandte Logik, die Tragweite und die dadurch gewünschten Auswirkungen einer so generierten Auswertung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person.
- das Bestehen auf das Auskunftsrecht darüber, ob und wenn ja welche personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sollte eine solche Übermittlung der Fall sein, kann die betroffene Person Auskünfte über geeignete Garantien im Übermittlungszusammenhang einfordern.

#### 4.2 Recht auf Berichtigung (geregelt in Art. 16 EU-DSGVO)

Durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber verordnet, hat jede von der Datenverarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, eine sofortige Berichtigung fehlender und fehlerhafter Daten zu verlangen, sofern diese Daten die betroffene Person direkt betreffen. Unter Zweckberücksichtigung der jeweiligen Verarbeitung steht jeder betroffenen Person, auch mittels oder unter nötiger Erklärung, das Recht zu, unvollständige personenbezogene Daten zu vervollständigen beziehungsweise diese Vervollständigung zu verlangen.

#### 4.3 Recht auf Löschung (geregelt in Art. 17 EU-DSGVO)

Das Recht auf Löschung wird auch als Recht auf Vergessenwerden bezeichnet und wurde vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Person zugesprochen. Dadurch hat die jeweilige betroffene Person das Recht, vom für die Verarbeitung

Verantwortlichen zu verlangen, dass jegliche personenbezogenen Daten der betroffenen Person gelöscht werden, sollte einer der folgenden Gründe zutreffen und eine weitere Speicherung und Verarbeitung der Daten nicht zwingend erforderlich sein:

- die gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU-DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a EU-DSGVO von der betroffenen Person gegebene Einwilligung zur Verarbeitung wird widerrufen und es existiert keine Rechtsgrundlage einer weiteren Verarbeitung.
- der Zweck, wegen dem die personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben und auf diese Weise verarbeitet wurden, ist nicht mehr existent, weswegen eine weitere Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr notwendig ist.
- personenbezogene Daten wurden zu Unrecht verarbeitet.
- personenbezogene Daten wurden auf Grundlage von Art. 8 Abs. 1 EU-DSGVO in Bezug auf nicht näher definierte, angebotene Dienste der Informationsgesellschaft erhoben.
- es wurde von der betroffenen Person auf der Grundlage von Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO ein Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, wobei keine weiteren vorrangigen Gründe einer weiteren Verarbeitung vorliegen, oder durch die betroffene Person wird auf Grundlage von Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO ein Verarbeitungswiderspruch eingelegt.

Sobald einer der oben genannten Gründe griffig wird und zutrifft, kann die betroffene Person die Löschung jeglicher bei unserem Unternehmen gespeicherten Informationen veranlassen. Dieser Löschung unterliegt der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der durch EU-Recht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten der EU gegebenen Rechtsgrundlage und der damit einhergehenden Verpflichtung. Sofern durch unser Unternehmen personenbezogene Daten einer betroffenen Person öffentlich gemacht wurden und wir als Unternehmen gemäß Art. 17 Abs. 1 EU-DSGVO hierfür verantwortlich sind, werden wir unserer Verpflichtung durch eben dieser Regelung nachkommen und – unter Berücksichtigung der Implementierungskosten sowie unserer verfügbaren Technologie und Technik – angemessene Maßnahmen – auch technischer Art – ergreifen. Diese betrifft auch weitere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die durch uns veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten oder verarbeiteten. Wir werden diese in diesem Fall darüber informieren, dass die jeweilige betroffene Person eine Löschung der personenbezogenen Daten verlangt hat.

#### 4.4 Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (geregelt in Art. 18 EU-DSGVO)

Sofern einer der nachfolgenden Gründe erfüllt ist, hat die betroffene Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, das durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, vom für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Verarbeitungseinschränkung zu verlangen:

- die personenbezogenen Daten werden vom für die Verarbeitung Verantwortlichen für die ursprünglichen Verarbeitungszwecke nicht mehr

benötigt, die personenbezogenen Daten werden allerdings von der betroffenen Person selbst zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt.

- sofern eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, wird von der betroffenen Person eine Einschränkung der Nutzung statt einer Löschung verlangt.
- es wurde seitens der betroffenen Person ein Widerspruch gegen die Verarbeitung – auf Grundlage von Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO – eingelegt und es wurde noch nicht festgestellt, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.
- die betroffene Person bestreitet die Korrektheit der personenbezogenen Daten, was dazu führt, dass diese Daten in der Verarbeitung eingeschränkt werden; zumindest für eine nicht näher definierte Dauer, die es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen möglich macht, die Korrektheit dieser personenbezogenen Daten zu überprüfen.

#### 4.5 Recht auf Bestätigung

Durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber hat jede betroffene Person das Recht, eine Bestätigung des für die Verarbeitung Verantwortlichen darüber zu verlangen, ob irgendwelche personenbezogenen Daten dieser betroffenen Person durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

#### 4.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (geregelt Art. 20 EU-DSGVO)

Durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber hat jede betroffene Person das Recht gewährt bekommen, personenbezogene Daten, die sie direkt betreffen und von ihr selbst dem für die Verarbeitung Verantwortlichen überlassen wurden, in einer maschinenlesbaren Form zu erhalten. Darüber hinaus hat die betroffene Person das Recht, ohne eine Behinderung des für die Verarbeitung Verantwortlichen einem weiteren Verantwortlichen diese Daten weiterzugeben, sofern eine Einwilligung der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU-DSGVO besteht.

Zusätzlich hat die betroffene Person nach Art. 20 Abs. 1 EU-DSGVO das Recht, während der eigentlichen Rechtsausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit zu erwirken, dass die betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem an den anderen Verantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch möglich ist und keine Freiheiten oder Rechte anderer Personen hierdurch eingeschränkt werden.

#### 4.7 Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (geregelt in Art. 21 EU-DSGVO)

Durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber hat jede von einer Datenverarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person das Recht, von sich aus einer besonderen Situation ergebenden Gründen, zu jedem Zeitpunkt die Verarbeitung eigener personenbezogener Daten zu widerrufen, sofern diese Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e oder f EU-DSGVO erfolgt.

Diese Regelung ist ebenso auf ein auf diese Grundlage gestütztes Profiling anwendbar.

Wir verarbeiten im Falle eines Widerspruchs die gesammelten personenbezogenen Daten nicht mehr, sofern wir keine schutzwürdigen Gründe, die den Freiheiten, Rechten und Interessen der betroffenen Person überwiegen, für eine weitere Verarbeitung nachweisen können.

Sollten wir personenbezogene Daten zur Direktwerbung nutzen, kann die betroffene Person jederzeit Widerspruch gegen die werbliche Verarbeitung eben dieser personenbezogenen Daten einlegen. Dies gilt ebenso für das Profiling, sofern dieses in einem direkten Zusammenhang mit eben dieser Werbung steht. Sobald gegen den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Werbenutzung Widerspruch eingelegt wurde, werden wir keine weiteren Daten zu diesem Zweck mehr verarbeiten.

Des Weiteren hat die betroffene Person das Recht, von sich aus einer besonderen Situation ergebenden Gründen, eine Widerrufung der nach Art. 89 Abs. 1 EU-DSGVO gegebene Einverständnis der Nutzung von personenbezogenen Daten zu historischen oder wissenschaftlichen Forschungszwecken oder der Statistik dienenden Zwecken zu erteilen, sofern eine hieraus resultierende Verarbeitung nicht mit einer im öffentlichen Interesse stehenden Aufgabe geschieht und dadurch erforderlich ist und bleibt.

#### 4.8 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Datenverarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat jederzeit das Recht, eine vorab erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen.

Durch die EU-DSGVO steht Ihnen jederzeit folgendes zu:

- Widerrufsrecht
- Widerspruchsrecht
- Auskunftsrecht

Hierzu wenden Sie sich bitte an unserem Datenschutzbeauftragten z.B. per E-Mail an [datenschutz@gataca.de](mailto:datenschutz@gataca.de) oder auf postalischem Wege.

## 5. Datensicherheit

Unsere Webseite sowie jegliche weiteren Systeme werden professionell gegen jegliche Angriffe, Ausfälle und Verluste abgesichert. Es wurden technische und organisatorische Maßnahmen gegen Zerstörung, Verlust, Zugriff, Verbreitung oder Veränderung Ihrer personenbezogenen Daten durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen getroffen, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beitragen. Jedoch können wir leider trotz regelmäßiger Kontrollen und einer stetigen Verbesserung unseres Systems keinen vollständigen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten garantieren.

## 6. Widerruf

Sie haben als Nutzer\*in unserer Internetseiten jederzeit und uneingeschränkt das Recht, jegliche zu einem beliebigen Zeitpunkt erteilten Einwilligungen zu einer Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen zu widerrufen. Nach einem Widerruf bleibt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung personenbezogener Daten unberührt. Einen Widerruf teilen Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten [datenschutz@gataca.de](mailto:datenschutz@gataca.de) mit.

## 7. Hosting

Durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen werden verschiedene Hosting-Leistungen in Anspruch genommen, welche die Zurverfügungstellung von unterschiedlichen Leistungen beinhaltet. Dies betrifft Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Speicherplatz, Sicherheitsleistungen, Datenbankdienste, Rechenkapazität sowie diverse Wartungsdienstleistungen, welche durch unsere Internetseiten und unser gesamtes Onlineangebot anfallen beziehungsweise dieses Angebot verbessern.

In diesem Kontext werden personenbezogene Daten von betroffenen Personen, sowohl von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen als auch durch den Hosting-Anbieter verarbeitet, verwertet und gespeichert. Es handelt sich hierbei beispielsweise um Kontaktdaten, Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Vertragsdaten oder Meta- und Kommunikationsdaten von Kund\*innen. Diese werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebots gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO erhoben, in Kombination mit dem Abschluss eines Vertrages zur Auftragsdatenverarbeitung mit dem Hosting-Dienstleister gemäß Art. 28 EU-DSGVO.

## 8. Logfile-Erhebung und Erhebung von Zugriffsdaten

Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO erheben wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher, sowie unser Hosting-Dienstleister (Abschluss eines Vertrages zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO erfolgte), Daten von betroffenen Personen über jeglichen Zugriff zu dem Server, auf dem sich dieser Dienst befindet – sogenannte Serverlogfiles. Diese Zugriffsdaten setzen sich aus dem Namen der aufgerufenen Homepage, der Datei sowie Datum und Uhrzeit der Abfrage zusammen. Zudem wird eine Meldung über einen erfolgreichen Abruf, die übertragene Datenmenge, den Browsertyp inklusive seiner Version, die Referrer-URL, den anfragenden Provider, das Betriebssystem der Nutzer\*in sowie die jeweilige IP-Adresse der betroffenen Person verwertet und gespeichert. Diese sogenannten Logfiles werden auf der Grundlage der Sicherheit, beispielsweise zur Aufklärung nach Missbrauch, für maximal 14 Tage gespeichert und anschließend unwiderruflich gelöscht. Sollte ein akuter Fall oder der

Verdacht eines Missbrauchs vorliegen, können einzelne Daten auch länger, solange sie als Beweiszwecke bis zur endgültigen Fallklärung erforderlich sind, von der Lösung ausgenommen werden.

## 9. Cookies (geregelt in Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO oder bei Einwilligung in Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU-DSGVO)

Auf unseren Internetseiten kommen Cookies zum Einsatz, welche an mehreren Stellen gesammelt werden, teilweise nur dann, wenn einem Sammeln der Cookies zugestimmt wurde. Diese Cookies helfen uns dabei, unsere Internetseiten effektiver sowie für Nutzer\*innen optimiert zur Verfügung zu stellen. Cookies sind per Definition Textdateien, welche vom jeweils genutzten Browser lokal auf der Festplatte und auf einem Computersystem Ihres Rechners gespeichert werden. Da diese Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, stehen Ihnen als Nutzer\*in die vollen Verwendungsmöglichkeiten dieser Cookies zur Verfügung.

Beinahe alle Server und Internetseiten verwenden Cookies, welche oftmals einer sogenannten Cookie-ID zugewiesen sind, die zur eindeutigen Kennung und Identifikation des jeweiligen Cookies zum Einsatz kommt. Durch diese ID, eine einfache Zahlenfolge, kann der Speicherort des Cookies den einzelnen Servern und Internetseiten zugeordnet werden und andersherum, was es den Servern und Internetseiten möglich macht, die jeweiligen Browser zu unterscheiden. Durch die eindeutig zuordbaren IDs der jeweiligen Cookies kann der jeweilige Browser identifiziert und später wiedererkannt werden.

Durch diese Cookies bekommen wir die Möglichkeit, das Verhalten der Nutzer\*innen auf unseren Internetseiten zu analysieren und auszuwerten, wodurch wir Inhalte auf unseren Internetseiten den Bedürfnissen der Nutzer\*innen besser anpassen können. Auch wird uns durch Cookies die Möglichkeit gegeben, bestimmte Anzeigen in deren Effizienz zu untersuchen und die jeweilige Platzierung in Abhängigkeit von einzelnen Interessen individueller Nutzer\*innen abhängig zu machen. Durch Cookies erkennen wir Benutzer\*innen unserer Internetseiten bei einem erneuten Besuch wieder, sofern die Cookies nicht durch die betroffene Person gelöscht wurden. Dies machen wir zum Vorteil der Nutzer\*innen, da diese durch die Cookie Setzung beispielsweise eigene, personenbezogene Daten, die bereits auf unseren Internetseiten eingegeben und / oder gespeichert wurden, nicht erneut eingeben müssen, da diese – in Zusammenarbeit der Cookies auf unserer Webseite und Ihres individuellen Computersystems – dann vorausgefüllt werden.

Wir verwenden zu einem Großteil lediglich sogenannte „Session-Cookies“, welche nach dem Besuch unserer Internetseiten automatisch wieder gelöst und gelöscht werden. Diese sind nötig, um sich beispielsweise – sofern freigeschaltet – auf unseren Internetseiten anmelden können.

Sofern wir permanente Cookies setzen, werden diese durch das jeweilige Computersystem automatisiert gelöst und gelöscht, sobald die jeweilige Nutzungsdauer beziehungsweise Geltungsdauer – in der Regel sechs Monate – des individuellen Cookies abgelaufen ist. Es ist ebenso möglich, dass die von uns

gesetzten permanenten Cookies bereits vor Ablauf der Geltungsdauer durch die Nutzer\*innen selbst gelöst und gelöscht werden.

Der einzelne Browser akzeptiert Cookies meistens automatisiert. Sofern Sie dies nicht wünschen, können Sie in den Einstellungen des jeweiligen Browsers – sofern vom Anbieter des Browsers vorgesehen und technisch möglich – diese sofortige Akzeptierung lösen und die entsprechenden Cookie-Informationen nicht mehr versenden. Es ist möglich, unsere Internetseiten auch ohne diese permanenten Cookies zu nutzen, was in den Grundfunktionen der Internetseiten zu keinen Beeinträchtigungen führt. Ferner kann es unter Umständen vorkommen, dass nicht alle Funktionen unserer Internetseiten komplett vollumfänglich nutzbar sind.

Zusammenfassend sind Cookies Textdateien, welche auf Ihrem Gerät gespeichert werden und beispielsweise die Nutzung unserer Internetseiten für Sie als Nutzer\*in durch das Vorabausfüllen von Feldern komfortabler machen. Zweck einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Cookies ist es, Ihnen als Nutzer\*in die Benutzung unserer Internetseiten so einfach und bequem wie möglich zu gestalten und Ihnen die Möglichkeit zu geben, Einstellungen zu speichern. Die Rechtsgrundlage stellt wie bereits erwähnt Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO dar. Unser berechtigtes Interesse ist es, Ihren Besuch auf unseren Internetseiten zu verbessern und zu erleichtern.

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben oder für einen erfolgreichen Vertragsschluss notwendig, dass Sie personenbezogene Daten an Cookies bereitstellen. Eine Nichtbereitstellung hätte unter Umständen allerdings zur Folge, dass Sie unsere Internetseiten gar nicht oder nicht vollumfänglich nutzen können.

Grundsätzlich steht Ihnen selbstverständlich ein Widerspruchsrecht zu. Es ist in den Browsereinstellungen Ihres jeweiligen Browsers möglich, das Setzen von Cookies komplett zu verhindern oder einzuschränken. Ebenso ist es möglich, eine automatisierte Cookie Löschung nach Verlassen des Browserfensters zu veranlassen. Wie eine Löschung in den gängigsten Browsern funktioniert, haben wir Ihnen u.a. im Folgenden bereitgestellt.

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?redirectlocale=de&redirectslug=cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 10. SSL- beziehungsweise TLS-Verschlüsselung

Für unser Unternehmen steht Sicherheit an oberster Stelle. Aus Sicherheitsgründen und zum Übertragungsschutz für personenbezogene Daten und / oder vertrauliche Inhalte haben wir eine SSL- beziehungsweise TLS-Verschlüsselung eingerichtet. Dass unsere Seite verschlüsselt ist, erkennen Sie daran, dass in Ihrem Browser die

Adresszeile unserer Homepage von „http://“ auf „https://“ wechselt und ein Schloss-Symbol in dieser Browserleiste angezeigt wird. Sobald diese SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können jegliche Daten, die Sie uns über unsere Internetseiten zur Verfügung stellen, nicht durch Dritte mitgelesen werden.

## 11. Erfassung allgemeiner Daten und Informationen / Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung / Empfänger der Daten

Als verantwortungsvolles Unternehmen gehen wir mit personenbezogenen Daten äußerst sorgfältig und sensibel um. Bei einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten halten wir stets die Regelungen und Bestimmungen der EU-DSGVO ein. Insbesondere Art. 6 EU-DSGVO legt die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten dar. Ihre Daten werden durch unser Unternehmen für folgende Zwecke genutzt:

- um unsere Internetseiten korrekt darzustellen.
- zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen.
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen
- zur weiteren Korrespondenz

Die Einwilligung Ihrerseits für diese Verarbeitung personenbezogener Daten stellt dabei bereits eine datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift dar, wobei wir Sie ausdrücklich über die einzelnen Zwecke dieser Verarbeitung und Ihr gesetzliches Recht auf Widerruf unterrichten.

Nach Art. 88 Abs 1 EU-DSGVO werden wir Sie selbstverständlich bei Ihrer Einwilligung deutlich darauf hinweisen, sollte es sich bei der Einwilligung auch um die Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten besonderer Kategorien handeln. Laut Art. 9 Abs. 1 EU-DSGVO darf eine solche Verarbeitung – sprich die Verarbeitung personenbezogener Daten besonderer Kategorien – nur dann erfolgen, sofern dies nach rechtlicher Vorschrift erforderlich ist und darüber hinaus keinerlei Annahmegrund besteht, dass das schutzwürdige Interesse der einzelnen Nutzer\*innen einer Verarbeitung überliegt.

Mit jedem Aufruf unserer Internetseiten durch eine betroffene Person und auch durch ein automatisiertes System werden durch uns verschiedene Daten erfasst und verarbeitet. Wir speichern diese Daten automatisiert in den Serverlogfiles, explizit folgende Daten:

- Referrer-Seiten, sprich die Internetseite, durch die Sie zu uns gekommen sind, wenn Sie die URL nicht direkt aufgerufen haben.
- der von Ihnen verwendete Browsertyp und die jeweilige Version.
- die Unterwebseiten unserer Internetseiten, die Sie während Ihres Besuchs aufrufen.
- das Betriebssystem Ihres Systems.
- der Internet-Service-Provider, mit dem Sie beziehungsweise Ihr System auf unsere Webseite zugreift.
- Ihre IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse).

- Uhrzeit und Datum des Zugriffs auf unsere Internetseiten.
- sowie weitere ähnliche Informationen oder Daten, welche primär der Abwehr von Gefahren im Angriffsfall auf unsere IT-Systeme dienen.

Wir weisen darauf hin, dass wir bei diesen allgemeinen Daten als Unternehmen keinerlei Rückschlüsse auf die Identität der betroffenen Person ziehen können. Um dies zu garantieren, werden Ihre selbst bereitgestellten, personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Bestellung oder Kontaktaufnahme über das Kontaktformular) stets getrennt der Serverlogfiles gespeichert.

Wir verarbeiten diese Daten mit dem Ziel, die Datensicherheit unseres Unternehmens zu verbessern, da wir so ein ideales Schutzniveau gegen Angriffe von außen aufstellen können.

Empfänger jeglicher Daten, die durch eine betroffene Person über unsere Internetseiten oder per elektronischer Post unserem Unternehmen zugesandt werden, ist unser Server-Host, welcher im Rahmen einer Auftragsdatenvereinbarung für den für die Verarbeitung Verantwortlichen tätig ist.

## 12. Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte

Sofern eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO basiert, stellt das berechtigte Interesse der Datenverarbeitung und -weitergabe die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit dar, welche zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter sowie Anteilseigner zum Tragen kommt. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen werden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gegebenen gesetzlichen Bestimmungen an Dritte weiterreichen. Sollten wir Sie ausdrücklich nach Ihrem freiwilligen Einverständnis für eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten fragen und Sie Ihr Einverständnis aus freien Stücken erteilen, so können auch dann die personenbezogenen Daten an Dritte weitergeleitet werden. In weiterem Ausmaß erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, sofern wir nicht durch rechtliche Vorschriften zu einer Weitergabe verpflichtet sind, wie beispielsweise gegenüber staatlichen Aufsichtsbehörden oder der Strafverfolgungsbehörde.

## 13. Drittlandsübermittlungsabsicht und Drittlandsübermittlung

Sogenannte Drittländer oder auch Drittstaaten sind jegliche Länder, die sich außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein solches Drittland findet nur statt, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder durch die jeweiligen Nutzer\*innen die eigenen personenbezogenen Daten ausdrücklich für das jeweilige Drittland freigegeben bekommen haben, also eine Zustimmung zur Übermittlung erfolgte. Sollte eine Drittlandsübermittlung zur Durchführung eines Schuldverhältnisses zwingend erforderlich sein, behalten wir uns das Recht vor, in diesem Fall eine Datenweitergabe durchzuführen.

## 14. Empfängerkategorien und Datenempfänger allgemein

Wir möchten Ihre Daten bestmöglich schützen, weswegen in unserem Unternehmen nur diejenigen Mitarbeiter\*innen Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, welche diese Daten zwingend zur Erfüllung von gesetzlichen und / oder vertraglichen Pflichten benötigen. Dies gilt selbstverständlich nicht für eine Kontaktaufnahme Ihrerseits mit unseren Mitarbeiter\*innen. Hier können die personenbezogenen Daten durch die Kontaktaufnahme eventuell vom jeweiligen Mitarbeiter eingesehen werden, um Ihnen weiterzuhelfen und einen guten Service bieten zu können. Für einige unserer Services greifen wir auf die Dienstleistungen weiterer Unternehmen oder etwaiger Tochterfirmen unseres Unternehmens zurück, mit welchen allerdings jeweils ein qualifizierter Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen wurde. Ihre Daten werden innerhalb unseres Unternehmens nur zwischen den Mitarbeiter\*innen weitergereicht, wenn dies für die vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen nötig ist oder von Ihnen durch eine einfache Kontaktaufnahme gewünscht wird.

## 15. Dauer der Datenspeicherung

Als jeweilige Dauer der Datenspeicherung ist die gesetzliche Aufbewahrungsfrist Bemessungsgrundlage. Der Gesetzgeber schreibt eine Mindestspeicherdauer vor, die sich bei unterschiedlichen Dokumenten – beispielsweise Verträge oder Anfragen – verschieden auswirkt. Laut Gesetzgeber betrifft dies in erster Linie Daten mit einem handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Hintergrund.

Sobald diese gesetzliche Frist abgelaufen ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten zuverlässig löschen, außer diese werden weiterhin benötigt, um einen bereits geschlossenen Vertrag zu erfüllen oder werden gerade aktiv zur Vertragsanbahnung genutzt. Dies trifft nicht zu, sofern Sie uns Ihre freiwillige und ausdrückliche Erlaubnis zur weiteren Speicherung Ihrer Daten erteilt haben oder sofern wir diese Daten als Beweismittel im Rahmen einer rechtlichen Auseinandersetzung vorbringen möchten.

## 16. Sichere Datenübertragung

Wir arbeiten täglich daran, Ihre bei uns gespeicherten Daten zuverlässig gegen Verlust, Manipulation, Weitergabe, Zerstörung oder den Zugriff durch (eine) unberechtigte Person(en) abzusichern. Dies betrifft explizit einen Schutz gegen zufällige als auch mutmaßliche Angriffe. Um dieser Aufgabe gerecht zu werden, haben wir verschiedene technisch-organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu verbessern. Gemeinsam mit unseren Experten für die Daten- und IT-Sicherheit prüfen wir den Stand und die Aktualität unserer Schutzmechanismen stetig und passen diese bei Bedarf an die neusten Sicherheitsstandards an.

Ein Austausch von Daten mit unserer Webseite (von und zu unserer Webpräsenz) funktioniert über das Übertragungsprotokoll HTTPS, wodurch die Daten verschlüsselt werden. Diese Verschlüsselung erfolgt unter der Anwendung aktuellster Verschlüsselungsprotokolle.

Sofern Sie Bedenken bei der Übermittlung personenbezogener Daten über unsere Internetseiten haben, stehen Ihnen auch ohne Nachteile weitere Möglichkeiten der Übermittlung zur Verfügung, beispielsweise auf dem Postweg.

## 17. Vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zur Datenbereitstellung; Erforderlichkeiten der Bereitstellung bei Vertragsabschluss; Bereitstellungsverpflichtung; etwaige Folgen einer Nichtbereitstellung

Für die Begründung, Annahme, Beendigung und selbstverständlich die Durchführung von Schuldverhältnissen und der damit verbundenen Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten sind verschiedene personenbezogene Daten notwendig. Ebenso ist für die vollumfängliche Nutzung unserer Internetseiten, insbesondere der weiterführenden, besonderen Funktionen, diese Datenbereitstellung erforderlich. In Bezug auf eine durch Gesetz und Recht vorgeschriebene Datenbereitstellung möchten wir als erklärendes Beispiel Steuervorschriften anbringen, wegen denen eine Verpflichtung zur Datenbereitstellung im Vertragsfall griffig wird. Sobald ein Vertrag mit uns geschlossen wurde, sind Daten, wie beispielsweise Angaben zum Vertragspartner, erforderliche Daten die bereitgestellt werden müssen. Es kann vorkommen, dass die durch eine Bereitstellungsverpflichtung uns zur Verfügung gestellten Daten anschließend verarbeitet werden müssen.

Es existiert eine Bereitstellungspflicht der Daten, sobald ein Vertrag mit unserer Stadt abgeschlossen wurde. Sollte dies nicht erfolgen, kann kein Vertrag geschlossen werden. Sehr gerne klären unsere Mitarbeiter Sie vor der Bereitstellung personenbezogener Daten darüber auf, ob diese gesetzlich oder vertraglich zur Verfügung gestellt werden müssen.

## 18. Herkunft der Daten sowie deren Quellen und Kategorien

Es ist uns nicht möglich generell anzugeben, welche personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden. Die jeweilige Verarbeitung wird durch den individuellen Kontext einzeln bestimmt, beispielsweise werden bei einer Onlinebestellung über unseren eventuell freigeschalteten Shop andere personenbezogenen Daten abgefragt, verlangt und verarbeitet wie andererseits bei der Nutzung unseres Kontaktformulars zu einer Anfrage.

Im Folgenden möchten wir Ihnen eine kurze Übersicht geben, welche Daten an welchen Stellen unserer Internetseiten gesammelt werden und durch welche Aktionen wir Ihre Daten sammeln und verarbeiten.

### 18.1 Datenerhebung beim Besuch unserer Internetseiten

Sobald Sie unsere Internetseiten besuchen, werden durch Ihren Browser automatisiert Daten an uns übermittelt. Davon werden von uns gespeichert und verarbeitet:

- Die IP-Adresse Ihres Internet-Service-Provider (ISP), von dem auf unsere Internetseiten zugegriffen wird.

- der von Ihnen genutzte Browser / Browsertyp.
- die individuelle Referrer-URL, mit welcher wir nachvollziehen können, ob Sie eventuell von einer anderen Seite durch einen Link zu uns gekommen sind.
- Ihre Serveranfragen auf unseren Internetseiten inklusive deren Zeitraum.

Bis auf die Referrer-URL sind diese Arten von Daten zwingend dafür erforderlich, um den reibungslosen Betrieb unserer Internetseiten zu gewährleisten sowie um die Sicherheit unserer Internetseiten und Server zu verbessern. Daneben nutzen wir die Referrer-URL komplett anonymisiert, um Statistiken zur Verbesserung unserer Internetseiten zu erstellen. Aus zusätzlichen Gründen der Abwehr von Angriffsversuchen sowie der technischen Sicherheit speichern wir für die gesetzlich erlaubte Dauer diese Daten in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO.

### 18.2 Datenerhebung bei einer Kontaktanfrage über unsere Internetseiten

Durch ein Kontaktformular auf unseren Internetseiten können Sie direkt Kontakt zu uns aufnehmen, um Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen vorzubringen. Im Rahmen dieses Kontaktformular sammeln und verarbeiten wir diverse personenbezogene Daten: Ihre Anrede, Ihren Vor- und Zunamen, Ihre E-Mailadresse und Ihre Telefonnummer. Sofern freigeschaltet und für eine Kontaktaufnahme mit Ihnen nötig, fragen wir Sie unter Umständen auch nach Ihrer Adresse, Ihrem Unternehmen oder sonstigen Details, die für die jeweilige Anfrage wichtig sind, um Ihnen weiterhelfen zu können. Für den Kontaktverlauf und unser Kundenbeziehungsmanagement, bei dem wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten möchten, werden diese Daten verarbeitet. Wir haben keinen Einfluss darauf, sollten Sie uns freiwillig in einem weiteren Nachrichtenfenster des Kontaktformulars weitere personenbezogene Daten zusenden und müssen diese dann sichten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

## 19. Kontaktmöglichkeiten: Kontaktaufnahme und -formular

Sie haben über unsere Internetseiten verschiedene Möglichkeiten einer Kontaktaufnahme und finden dort unsere E-Mailadresse beziehungsweise E-Mailadressen, Telefonnummern, Faxnummern und sonstige Kontaktmöglichkeiten. Sollten Sie extern, sprich nicht direkt über unsere Homepage auf einem der oben genannten Wege, mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten und speichern wir die dort freiwillig und ohne Zwang von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Auf diese Übermittlung, da Sie von Seite der Nutzer\*innen erfolgt, haben wir keinen Einfluss.

Sofern freigeschaltet ist ebenso eine Kontaktaufnahme über unsere Internetseiten mithilfe eines Kontaktformulars möglich. Diese dort von Ihnen eingetragenen personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und verarbeitet, um zuverlässig und zielführend auf Ihre Anfrage zu antworten. Die dort eingegebenen Daten werden uns mittels elektronischer Post (E-Mail) durch unseren Hosting Anbieter, mit dem wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen haben,

zur Verfügung gestellt. Bei unserem Kontaktformular beachten wir die Grundsätze zur Datenvermeidung und -sparsamkeit, weswegen Sie ausschließlich mit einem Stern (\*) markierte Felder ausfüllen müssen, was in der Regel Ihre Nachricht an uns, Ihren Namen sowie Ihre E-Mailadresse betrifft, welche zur Beantwortung Ihre Anfrage essenziell sind. Sofern Sie über ein bestimmtes, zielgeleitetes Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, sprich keine allgemeine Anfrage, sondern eine Anfrage zu einem bestimmten Thema / Produkt / Preis / o.ä. stellen möchten, kann es vorkommen, dass wir zur Beantwortung dieser Anfrage weitere personenbezogene Daten und Details benötigen. Diese personenbezogenen Daten werden dann ebenfalls abgefragt und müssen von Ihnen an uns übermittelt werden. Unter Umständen fragen wir auch weitere Daten ab, um den Kontakt mit Ihnen zu personalisieren und zu verbessern. Diese Datenfelder können von Ihnen freiwillig und ohne Zwang ausgefüllt und an uns übermittelt werden.

Um die technische Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten und Angriffsversuche abwehren zu können speichern wir ebenso Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anfrage.

Sofern wir durch vertragliche oder gesetzliche Vorgaben zu keiner Weitergabe der Daten verpflichtet sind, werden diese über das Kontaktformular an uns übermittelten personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Sie haben ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, welche Sie via Kontaktformular, Fax, E-Mail oder Telefon, dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben. Ihre personenbezogenen Daten werden durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen grundsätzlich nur solange verarbeitet, wie es für die Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage notwendig ist. Um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten [datenschutz@gataca.de](mailto:datenschutz@gataca.de).

## 20. Kontaktmöglichkeiten über die Messenger-Dienste WhatsApp

Als verantwortungsbewusste Stadt verzichten wir auf jeglichen Kontakt zu Bürger\*innen via des Messenger-Dienstes WhatsApp, betrieben durch WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Jeglichen Kontakt, welcher unser Unternehmen oder unsere Mitarbeiter\*innen über diesen Dienst in einem geschäftsbezogenen Kontext erreicht, werden wir nicht beantworten. Als für die Verarbeitung Verantwortlicher haben wir keinen Einfluss darauf, sollten unsere Bürger\*innen freiwillig über WhatsApp personenbezogene Daten übermitteln, die unter Umständen durch WhatsApp verwertet und gespeichert werden.

## 21. Automatisierte Entscheidungsfindung

Da wir größten Wert auf Sorgsamkeit und Genauigkeit legen, verzichten wir auf jegliche Art der automatisierten Entscheidungsfindung.

## 22. Links zu Dritten / Links zu weiteren Anbietern

Auf unseren Internetseiten sind verschiedene Links auffindbar und als solche deutlich erkennbar, die bei einem Klick auf das Onlineangebot anderer Anbieter weiterleiten. Sofern Nutzer\*innen durch einen solchen Link auf eine Internetseite Dritter kommen, möchten wir festhalten, dass wir keinerlei Einfluss auf den dort angebotenen Inhalt haben. Aus diesem Grund übernehmen wir für den Inhalt weder Haftung noch Gewähr, da der jeweilige Anbieter beziehungsweise Betreiber der einzelnen Seite für diesen Inhalt verantwortlich ist. Zum Zeitpunkt der Verlinkung haben wir die von uns verlinkten Internetseiten auf mögliche Rechtsverstöße und rechtswidrige Inhalte geprüft und keinen Verstoß gegen geltendes Recht festgestellt. Eine stetige und regelmäßige Kontrolle der von uns verlinkten Seiten ist nicht zumutbar, wenn wir keine konkreten Anhaltspunkte haben. Sollte uns eine Rechtsverletzung bekanntwerden, werden wir den betroffenen Link umgehend entfernen. Sofern Sie als betroffene Person auf einer von uns verlinkten Internetseite eines Dritten personenbezogene Daten angeben, haben wir darauf keinen Einfluss – es gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

## 23. Übermittlung personenbezogener Daten von Kindern

Es ist Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren nicht erlaubt, uns ohne die Zustimmung der jeweiligen Erziehungsberechtigten personenbezogene Daten zu senden.

## 24. Löschungsroutine und weitere Sperrung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten einer betroffenen Person werden durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen ausschließlich für die Zeitdauer verarbeitet und gespeichert, die vom Europäischen Verordnungs- und Richtliniengeber, einem sonstigen Gesetzgeber mit eigenen Vorschriften und Gesetzen, welche der für die Verarbeitung Verantwortlichen einhalten muss, vorgegeben wurde oder für die Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, sofern dies nicht mit den vorhergenannten beiden Punkten in Konflikt geraten würde.

Sollte der Zweck der ursprünglichen Speicherung entfallen oder eine durch den Europäischen Verordnungs- und Richtliniengeber oder eines weiteren für den für die Verarbeitung Verantwortlichen zuständigen Gesetzgebers vorgeschriebene Frist zur Speicherung auslaufen, werden durch unser Unternehmen entsprechend den Vorschriften jegliche personenbezogenen Daten routinemäßig gesperrt oder gelöscht, je nachdem wie dies entsprechend der gesetzlichen Vorgaben verlangt wird.

## 25. Datenschutzbestimmungen zum Einsatz und der Verwendung von Google Analytics

Wir sind stetig darum bemüht, uns für Sie zu verbessern, besonders unsere Angebote und unsere eigene Homepage, damit Sie ein hervorragendes Nutzer\*innen-Erlebnis haben. Um diese Qualität zu verbessern, verarbeiten und speichern wir zur Statistikerstellung die Daten über einzelne Zugriffe auf unsere Internetseiten. Dazu greifen wir auf das Dienstleistersystem Google Analytics zurück, ein frei zugänglicher Analysedienst für Webseiten, bereitgestellt von der Firma Google Inc. (im Folgenden: „Google“ oder „Google Analytics“), den wir mit einer integrierten Anonymisierungsfunktion in unsere Webseite integriert haben. Die Benutzung dieses Dienstes durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses unter Beachtung des Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f EU-DSGVO, explizit des Interesses an der Analyse, Optimierung und des wirtschaftlichen Betriebs unserer Internetseiten.

Ein Web-Analysedienst, welche die Erhebung, Sammlung und Auswertung verschiedenster, auch personenbezogener, Daten für eine Verhaltensanalyse der einzelnen Besucher umfasst. Dabei werden beispielsweise Referrer-Daten analysiert, was bedeutet, dass durch Google Analytics gemessen wird, von welcher Seite aus die Webseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreicht wurde. Darüber hinaus wird analysiert, welche Unterseiten in welcher Reihenfolge mit welcher Verweildauer und wie vielen Klicks angesehen wurden. Wir setzen diese Web-Analyse dazu ein, unsere Internetseiten weiterhin zu verbessern, um unseren Kunden eine stetig optimierte Webpräsenz anbieten zu können und bei aktiver Werbung über Google eine Kosten-Nutzen-Analyse aufstellen zu können.

Um den eigenen Service für den für die Verarbeitung Verantwortlichen anbieten zu können, greift Google Analytics auf den Einsatz von Cookies zurück. Dies sind Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer\*innen gespeichert werden und dadurch erst eine Analyse der Webseitennutzung ermöglichen – allgemeines über Cookies wurde in dieser Datenschutzerklärung bereits thematisiert. Der durch Google Analytics gesetzte Cookie erfasst dabei unter anderem folgende Daten von den einzelnen Nutzer\*innen und damit betroffenen Personen:

- Betriebssystem, welches zum Einsatz kommt.
- IP-Adresse des zugreifenden Rechners beziehungsweise der Hostname.
- Version des Browsers inklusive des Browsertyps.
- Datum und Uhrzeit der einzelnen Serveranfrage.

Diese Daten werden bei einem Einsatz von Google Analytics meistens an einen Google-Server in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen und dort gespeichert und verarbeitet. Dabei ist es möglich, dass diese Daten durch Google an einen Dritten weitergegeben werden, worauf wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher keinen Einfluss haben. Es werden keine verschiedenen Konten seitens Googles verknüpft, sprich die von dem Browser einer betroffenen Person übermittelte IP-Adresse wird zu keinem Zeitpunkt mit sonstigen Daten bei Google zusammengeführt. Weiterhin wurde durch unser Unternehmen Google Analytics

durch einen speziellen Code, den „anonymizeIP“ oder „\_gat.\_anonymizeIp“ erweitert, wodurch eine Anonymisierung der IP-Adresse der betroffenen Person erfolgt und somit alle durch Google Analytics erhobenen Daten ebenfalls anonym bleiben, sofern der Zugriff aus einem Land der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat über das Abkommen des Europäischen Wirtschaftsraumes stammt. Es kann in Ausnahmefällen vorkommen, dass die volle IP-Adresse an einen sich in den USA befindenden Server von Google weitergeleitet und dort gekürzt wird.

In unserem Auftrag, sprich im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen, nutzt Google diese übertragenen Informationen, um die Nutzung und die Nutzungsvorgänge der jeweiligen betroffenen Person auf unseren Internetseiten zu messen, zu analysieren und einen dementsprechenden Bericht zu erstellen, sowie um weitere mit der Nutzung der Webseite zusammenhängende Dienstleistungen für den für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übernehmen.

Es ist durch eine entsprechende Einstellung in der jeweiligen Browser-Software der betroffenen Person möglich, das Setzen des Cookies von Google Analytics zu verhindern, allerdings können wir nicht garantieren, dass nach einer solchen Verhinderung jegliche Funktionen unserer Internetseiten weiterhin vollumfänglich genutzt werden können. Neben der Verhinderung des Speicherns dieses Cookies allgemein kann auch durch die einzelnen Nutzer\*innen die Datenerzeugung, -weiterleitung und -verarbeitung durch Google verhindert werden. Dazu muss durch die betroffene Person das folgende Plugin im jeweiligen Browsersystem kostenlos heruntergeladen und fachgerecht installiert werden:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Das herunterladbare Add-On des Browsers gibt für Google Analytics an, dass keine Daten mehr übermittelt werden dürfen, wobei Google das Installieren dieses Add-Ons bereits als Widerspruch sieht. Sofern das informationstechnische System der betroffenen Person zu irgendeinem Zeitpunkt deaktiviert oder gelöscht wird, muss unter Umständen das Add-On neu installiert werden, um weiterhin funktionstüchtig zu sein. Das Add-On kann jederzeit gelöscht, deaktiviert, aktiviert und neu installiert werden.

Zusätzlich möchte sich Google um den Datenschutz kümmern und wurde nach dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und garantiert dadurch, dass zu jedem Zeitpunkt das europäische Datenschutzrecht eingehalten wird. Mehr Informationen dazu sind abrufbar unter

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Mehr erfahren Sie unter folgenden Links:

- Datenschutzbestimmungen von Google; abrufbar unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> oder alternativ <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>
- Mehr über Google Analytics; abrufbar unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics](https://www.google.com/intl/de_de/analytics)

- Hinweise zu den Privatsphäre-Einstellungen von Google; abrufbar unter [https://privacy.google.com/take-control.html?categories\\_activeEl=sign-in](https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in)

Eine mögliche Bereitstellung personenbezogener Daten an Google Analytics ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben und keine Voraussetzung für einen ordnungsgemäßen Vertragsschluss. Durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen werden jegliche Informationen lediglich für die Zeitdauer gespeichert, die für den vorgesehenen Zweck gesetzlich vorgeschrieben oder notwendig ist.

Ihnen steht jederzeit und uneingeschränkt ein Widerspruchsrecht zu, wodurch Sie der Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google dauerhaft widersprechen und diese verhindern können. Dies ist möglich, wenn Sie wie bereits erwähnt das entsprechende Browser-Plug-In installieren. Dieses ist unter folgendem Link zu erreichen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Es ist möglich, die Erfassung von Daten durch sogenannte WebBeacons zu verhindern, beispielsweise durch das Herunterladen und Installieren eines verfügbaren Add-Ons, wie mit dem unter folgendem Link verfügbaren Tool: <https://adblockplus.org>.

## 26. Datenschutzbestimmungen zum Einsatz und der Verwendung von Google Web Fonts

Zur besseren und einheitlichen Darstellung der Schriftarten wird durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen auf unseren Internetseiten Web Fonts von Google genutzt. Dadurch werden durch Ihren Browser beim Aufruf unserer Internetseiten die jeweils benötigten Web Fonts in den Browsercache geladen, damit Schriftarten und Texte ordnungsgemäß angezeigt werden können. Um dies zu bewerkstelligen ist es nötig, dass der von der betroffenen Person verwendete Browser mit den Servern des Unternehmens Google Kontakt aufnimmt. Durch diese Kontaktaufnahme wird dem Unternehmen mitgeteilt, dass über Ihre IP-Adresse unsere Internetpräsenz aufgerufen wurde. Wir nutzen Google Web Fonts auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse eine ansprechende und einheitliche Darstellung unserer Inhalte darstellt. Sofern Ihr Computer oder Ihr informationstechnologisches System Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts sind unter <https://developers.google.com/fonts/faq> abrufbar. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 27. Datenschutzbestimmungen zum Einsatz und der Verwendung von Google Maps

Mithilfe einer Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) wird durch unser Unternehmen der Kartendienst Google Maps genutzt, dessen Betreibergesellschaft

die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden „Google Maps“) darstellt. Damit die Funktionen von Google Maps genutzt werden können, ist eine Speicherung der IP-Adresse der betroffenen Person nötig. In der Regel erfolgt eine Weiterleitung und Speicherung dieser IP-Adresse auf einen Server Googles, der sich außerhalb der Europäischen Union befindet. Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Unser berechtigtes Interesse für die Einbindung von Google Maps auf unseren Internetseiten stellt nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO die bessere Darstellung unseres Online-Angebots sowie eine leichtere Auffindbarkeit der Orte, die auf unseren Internetseiten angegeben werden, dar. Mehr über den Datenschutz von Google Maps und den Datenumgang entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Google, welche unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> einsehbar ist.

## 28. Datenschutzbestimmungen zum Einsatz und zur Verwendung von Google reCAPTCHA

Auf den Internetseiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen nutzen wir die Dienste von Google reCAPTCHA, eines klassischen Captcha-Dienstes der durch Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (im Folgenden: Google) angeboten wird. Der Dienst dient dazu sicherzustellen, dass jegliche Eingaben, welche auf unseren Internetseiten, beispielsweise in einem Kontaktformular, getätigt werden, von real existierenden Personen stammen und nicht automatisiert, beispielsweise durch Software, sogenannten Roboters, vorgenommen wurde. Um dies sicherzustellen und zu erreichen, wird Ihnen als Nutzer\*in unserer Internetseiten, sofern Google reCAPTCHA durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen aktiviert wurde, vor jedem Versenden von personenbezogenen Daten eine Checkbox angezeigt, in der Sie bestätigen, dass es sich bei Ihnen nicht um einen Robot handelt. Diese Checkbox analysiert anhand von verschiedenen Kriterien und unter Umständen kleineren Aufgaben Ihr Verhalten, bereits ab dem Moment, wo Sie unsere Internetseiten betreten. Dadurch kann Google reCAPTCHA erkennen, ob es sich bei Ihnen um eine real existierende Person handelt. Mehr über Google reCAPTCHA finden Sie unter <https://developers.google.com/recaptcha/>.

Wir möchten als für die Verarbeitung Verantwortlicher Spam und Nachrichten von Robots vermeiden, weswegen wir zum Zweck der Feststellung, ob es sich bei einem Besucher, beziehungsweise einer Besucherin unserer Internetseiten um eine real existierende Person handelt, auf den Dienst Google reCAPTCHA zurückgreifen. Rechtsgrundlage einer Nutzung von Googles Dienst Google reCAPTCHA und einer dadurch entstehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google stellt Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f EU-DSGVO dar. Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens stellt es hierbei dar, Missbrauch unserer Internetseiten vorzubeugen, die Zuverlässigkeit der auf unseren Internetseiten getätigten Angaben zu verbessern

sowie den Arbeitsaufwand unserer Mitarbeiter\*innen zu minimieren, zu vereinfachen und zu beschleunigen.

Eine Einbindung des Dienstes Google reCAPTCHA haben wir über eine sogenannte Schnittstelle, auch API genannt, zu Google realisiert. Es ist für die ordnungsgemäße und fehlerfreie Nutzung von Google reCAPTCHA obligatorisch, diese API einzurichten. Über diese API ist es Google unter Umständen möglich, Informationen und personenbezogene Daten von allen Nutzer\*innen unserer Internetseiten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Es kann durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen nicht garantiert werden, dass diese erhobenen Daten an ein Drittland weiterübermittelt werden. Der Dienst Google reCAPTCHA verwendet unter Umständen sogenannte Cookies, mehr dazu finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ in dieser Datenschutzerklärung. Grob umfasst sind Cookies Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Nutzungsanalyse Ihrer besuchten Webseiten ermöglichen. Darüber hinaus werden durch Google reCAPTCHA kleine Pixel und / oder Webgrafiken (WebBeacons) genutzt. Jegliche Informationen, die durch Google reCAPTCHA erzeugt werden, einschließlich der IP-Adresse der betroffenen Person, werden an Server von Google übermittelt, die sich unter Umständen in einem Drittland befinden.

## 29. Unsere zuständige Datenschutzbehörde

Der Bayerischer Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD):

Postfach 22 12 19 | 80502 München

Telefon: 089 212672-0 | E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

### 29.1 Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)

*© GATACA GmbH: diese Datenschutzerklärung wurde durch unsere Datenschutz-Expertin erstellt. Sie ist Fachkraft für Datenschutz (DEKRA-zertifiziert) und externe und behördliche Datenschutzbeauftragte welche Unternehmen aller Art unterstützt.*